

ALGEMENE VOORWAARDEN TO BE NOTICED

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van To Be Noticed.
2. Dienst(en): dienst(en) die in het kader van de door To Be Noticed aan Opdrachtgever verleende Dienstverlening worden geleverd, in welke vorm en hoegenaamd dan ook.
3. Dienstverlening: iedere vorm van dienstverlening in de ruimste zin van het woord waartoe Opdracht is gegeven aan To Be Noticed.
4. Externe kosten: door To Be Noticed in het kader van de Opdracht gemaakte externe kosten, waaronder (maar niet beperkt tot) kosten van (de aanschaf van) communicatiemiddelen, domeinnamen, informatiekosten, templates etc.
5. Offerte: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van To Be Noticed aan Opdrachtgever.
6. Opdracht: de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.
7. Opdrachtgever: degene die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die Opdracht heeft gegeven, dan wel degene die de intentie heeft Opdracht te geven tot het verrichten van werkzaamheden aan To Be Noticed.
8. Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en To Be Noticed.
9. Partijen: Opdrachtgever en To Be Noticed tezamen.
10. Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
11. To Be Noticed: mevrouw L.B. van Hagen, tevens handelend onder de naam To Be Noticed, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68265778 en gevestigd te (1704 VT) Heerhugowaard aan de Monniksrob 7.

12. Vergoeding: het bedrag zoals tussen Partijen overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform de Overeenkomst en/ of de Algemene Voorwaarden dat To Be Noticed aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de door To Be Noticed verleende Diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoopvoorwaarden, dan wel andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op alle Offertes, verkopen, leveringen en Dienstverlening van To Be Noticed en maken tevens onderdeel uit van alle Overeenkomsten. De Algemene Voorwaarden zijn voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld.
- 2.2 Een eventuele (eerdere) verwijzing door Opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door To Be Noticed uitdrukkelijk van de hand gewezen en niet aanvaard.
- 2.3 Wijzigingen in de Overeenkomst zullen alleen van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en door To Be Noticed Schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 To Be Noticed behoudt het recht de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat To Be Noticed Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor eerder uitgebrachte Offertes de algemene voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig wordt geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en volledig van kracht blijven.

Artikel 3 Offerte

1. Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alhoewel To Be Noticed de nodige zorgvuldigheid betracht bij het formuleren van haar Offertes, waaronder begrepen prijslijsten, (online) brochures en andere gegevens die op een (aanstaande) rechtsbetrekking tussen To Be Noticed en Opdrachtgever kan (gaan) duiden, kan de Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen

gegevens ontlenen, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen.

3. Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan To Be Noticed verstrekte gegevens waarop To Be Noticed haar Offerte baseert.
4. Acceptatie van de Offerte door Opdrachtgever houdt in, dat Opdrachtgever zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de Offerte door Opdrachtgever To Be Noticed heeft bereikt. Indien geen Offerte is afgegeven door To Be Noticed, komt de Overeenkomst tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
2. Indien in de acceptatie door Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat To Be Noticed aan Opdrachtgever Schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van To Be Noticed, binden To Be Noticed niet eerder dan nadat en voor zover zij door To Be Noticed Schriftelijk zijn bevestigd.
4. In Offertes, tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, reclamemateriaal, etc. vermelde gegevens zijn niet bindend, tenzij door To Be Noticed Schriftelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door hem opgegeven gegevens.

Artikel 5 Vergoedingen

1. Opdrachtgever betaalt voor de door To Be Noticed geleverde Diensten de in de Overeenkomst vermelde Vergoeding.
2. Partijen kunnen Schriftelijk overeenkomen dat de Vergoeding geheel of gedeeltelijk vooruit zal worden betaald, alvorens To Be Noticed overgaat het verrichten van de overeengekomen Diensten. Indien dit voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan To Be Noticed haar werkzaamheden opschorten, nadat Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld. To Be Noticed is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werk-

zaamheden.

3. Alle Vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen, rechten of heffingen die voor de levering of prestatie (van overheidswege) worden geheven of ingevoerd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Alle Vergoedingen zijn exclusief Externe kosten. Deze Externe kosten worden wel aan Opdrachtgever doorberekend.
5. To Be Noticed is gerechtigd de overeengekomen Vergoeding te verhogen indien To Be Noticed genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van:
 - bewerkelijke, onduidelijke en/of incomplete tekst, kopij, schetsen, tekeningen, modellen afkomstig van Opdrachtgever;
 - ondeugdelijke en/of incomplete wijze van aanlevering van tekst, kopij, schetsen, tekeningen, modellen, databestanden door Opdrachtgever;
 - ondeugdelijke en/of incomplete computerprogrammatuur en/of (data) bestanden afkomstig van Opdrachtgever;
 - extra werkzaamheden ten gevolge van onbekendheden bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
6. To Be Noticed behoudt zich het recht voor de Vergoeding jaarlijks aan te passen conform het prijsindexcijfer van het CBS voor commerciële dienstverlening.
7. Een door Opdrachtgever aan To Be Noticed kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door To Be Noticed te verrichten prestaties, tenzij To Be Noticed Schriftelijk anders kenbaar heeft gemaakt.
8. Indien To Be Noticed op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienstverlening vallen, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan To Be Noticed worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van To Be Noticed. Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verlening van de Diensten kan worden beïnvloed. Meerwerk is geen grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 6 Dienstverlening To Be Noticed

1. To Be Noticed zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle Dienstverlening wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij To Be Noticed in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. To Be Noticed bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd. To Be Noticed zal zo veel mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Opdracht. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking.
3. Indien is overeengekomen dat To Be Noticed de Diensten in fasen zal verrichten, is To Be Noticed gerechtigd de aanvang van het verrichten van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan To Be Noticed het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren.
4. To Be Noticed zal zich inspannen om de Dienst binnen de overeengekomen termijn en volgens de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring. To Be Noticed is nimmer aansprakelijk voor (het tekortschieten van) deze door Opdrachtgever ingezette personen.
6. Bij de uitvoering van de Opdracht is To Be Noticed gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan To Be Noticed zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van To Be Noticed wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt alsdan uitgesloten. To Be Noticed is nimmer aansprakelijk voor het tekortschieten van zulk een persoon.
7. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering van de Diensten door een bepaalde persoon, zal To Be Noticed steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

8. Indien is overeengekomen, dat To Be Noticed voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van communicatiemiddelen, domeinnamen, en/of IP-adressen, dan geldt dat aanvraag, toekenning, intrekking, verhuizing en eventueel gebruik hiervan afhankelijk zijn van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning. To Be Noticed vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Communicatiemiddelen, domeinnamen, en/of IP-adressen worden geregistreerd op naam van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik hiervan. De Opdrachtgever vrijwaart To Be Noticed tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van communicatiemiddelen, domeinnamen, en/of IP-adressen, ook indien To Be Noticed bij de verkrijging hiervan geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door To Be Noticed mogelijk te maken zal Opdrachtgever To Be Noticed steeds tijdig alle door To Be Noticed nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van deze gegevens door To Be Noticed overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden, danwel anderszins niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving.
2. Indien de voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan To Be Noticed, heeft To Be Noticed het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens ter beschikking heeft gesteld aan To Be Noticed. To Be Noticed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat To Be Noticed is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten te gebruiken:
 - voor het doen van onrechtmatige uitlatingen
 - voor het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastig vallen van personen;
 - voor het verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten (waaronder begrepen doch niet beperkt tot spam) naar derden, al dan niet met een commercieel oogmerk;

- voor het verzenden van e-mailberichten of het uploaden van bestanden welke virussen of vergelijkbare softwareprogramma's bevatten welke de werking van de door To Be Noticed aangeboden Diensten, het internet of de computers en/of software van derden kunnen schaden;
- voor het aannemen van een valse identiteit;
- voor het beperken van derden in de mogelijkheid de door To Be Noticed aangeboden Diensten en/of het Internet te gebruiken;
- in strijd met de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen alsmede de Nederlandse Reclame Code.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Opdrachtgever aan To Be Noticed, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- 8.2 Alle betalingen dienen te geschieden op een door To Be Noticed aan te wijzen rekening, een en ander indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen. To Be Noticed is altijd gerechtigd zekerheid voor betaling van het verschuldigde te verlangen.
- 8.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft To Be Noticed, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan To Be Noticed toekomende rechten.
- 8.4 Alle in redelijkheid door To Be Noticed gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 100,00 (honderd euro). Voor zover To Be Noticed aantoont dat de gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtelijke kosten volledig ten laste van Opdrachtgever.
- 8.5 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke (handels)rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 8.6 Indien To Be Noticed een vordering heeft op Opdrachtgever, is To Be Noticed gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Opdrachtgever en/of Dienstverlening voor de Opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling van Opdrachtgever wordt ontvangen.

Artikel 9 Beveiliging

1. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (internet-) verbindingen noodzakelijk om van de Diensten gebruik te maken.
2. To Be Noticed is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Diensten tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen overeengekomen. Het is Opdrachtgever verboden om de in de vorige zin genoemde technische voorzieningen te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
3. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht in het kader van de Overeenkomst (onder zijn eigen verantwoordelijkheid) zijn systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen en te allen tijde anti-virus-programmatuur in werking te hebben.

Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens en intellectuele eigendomsrechten

1. Opdrachtgever zal in het kader van de Overeenkomst alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door To Be Noticed ter beschikking gestelde en/of verstrekte en/of van To Be Noticed (en/of opdrachtgevers van To Be Noticed) afkomstige informatiedragers, tekeningen, fotografische opnamen, kopij, modellen, schema's, ontwerpen, databestanden, (digitale) rapporten, checklisten, adviezen, templates, software, applicaties, webpagina's, landingspagina's en andere bescheiden, behoren toe aan en berusten bij To Be Noticed, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. De in artikel 10.2 vermelde bescheiden, dan wel de inhoud daarvan mogen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van To Be Noticed geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook door Opdrachtgever openbaar gemaakt en/of vernieuwvuldigd of anderszins gebruikt. Indien tussen Partijen gebruiksbeperkingen zijn

overeengekomen, zal Opdrachtgever de overeengekomen beperkingen steeds stipt naleven.

4. Indien Schriftelijk door To Be Noticed aan Opdrachtgever een licentie ter beschikking is gesteld, verkrijgt Opdrachtgever (tenzij Schriftelijk anders overeengekomen) een in omvang en tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van (auteursrechtelijke) beschermde werken, die door To Be Noticed in de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt en/of ter beschikking wordt gesteld, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de op hem rustende (financiële) verplichtingen en niet tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en de beschikbaarheid van het (auteursrechtelijk) beschermde werk. De intellectuele eigendomsrechten blijven steeds bij To Be Noticed; het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde gelicentieerde zaken te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. To Be Noticed zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is To Be Noticed gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen To Be Noticed bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van To Be Noticed op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan To Be Noticed een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de Dienstverlening.
4. De Overeenkomst wordt gesloten voor de overeengekomen duur. De Overeenkomst eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van tussentijdse beëindiging door ontbinding. Een overeenkomst gesloten voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd.
5. In beginsel is het bepaalde in artikel 7:408, lid 1 Burgerlijk Wetboek uitgesloten. Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door iedere Partij na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door Schriftelijke opzegging worden beëindigd. Bij gebreke van een uitdrukkelijke opzegtermijn, dient bij de opzegging een redelijke termijn van minimaal 1 maand in acht te worden genomen.
6. To Be Noticed kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van To Be Noticed jegens Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
 - Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens To Be Noticed niet nakomt;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
 - ten aanzien van Opdrachtgever een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
 - Opdrachtgever tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
 - er beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever ter zake substantiële schulden of indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

Artikel 12 Klachten

1. Klachten naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van To Be Noticed of de door To Be Noticed geleverde Diensten, dienen door Opdrachtgever onmiddellijk, doch binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur, dan wel ontvangst van de geleverde Diensten, Schriftelijk ter kennis van To Be Noticed te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten en de eventuele datum en nummer van de desbetreffende factuur.

2. Indien To Be Noticed van oordeel is dat een klacht gegrond is, heeft To Be Noticed het recht hetzij een in onderling vast te stellen schadeloosstelling in geld te geven, hetzij tot nieuwe levering van Diensten over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever nalaat klachten binnen de hierboven gestelde termijnen bij To Be Noticed in te dienen, wordt Opdrachtgever geacht de geleverde Diensten te hebben goedgekeurd en kan Opdrachtgever zich nimmer beroepen op het feit dat de verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. To Be Noticed aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens opzet of grove schuld van To Be Noticed van bij To Be Noticed werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen.
2. Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op To Be Noticed rust, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van To Be Noticed van bij To Be Noticed werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de artikel 13.2 genoemde verzekering mocht plaatsvinden en indien en voor zover er enige aansprakelijkheid rust op To Be Noticed, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van To Be Noticed van bij To Be Noticed werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium in de Overeenkomst over een periode van maximaal drie (3) maanden tot een maximumbedrag van € 500,00, verminderd met Externe kosten, (voorgesloten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden
4. To Be Noticed is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies en vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die haar voor, door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, behoudens opzet of grove schuld van To Be Noticed van bij To Be Noticed werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen.
5. To Be Noticed kan niet worden aangesproken voor het uitvallen van servers, technische problemen bij derde partijen, het veranderen van algoritmes van Google, aanpassingen en wijzigingen van de Diensten uitgevoerd Opdrachtgever, dan wel een

uitgevoerd door een derde in opdracht van Opdrachtgever. To Be Noticed kan niet worden aangesproken voor activiteiten van de Opdrachtgever die van invloed zijn op de werking en functionaliteit van de Diensten.

6. De Diensten worden door To Be Noticed aangeboden en geleverd zonder enige garantie voor beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, afwezigheid van virussen, deugdelijkheid of anderszins. To Be Noticed kan niet garanderen dat er geen storingen optreden.
7. Opdrachtgever vrijwaart To Be Noticed voor enige aanspraak en/of schade die voortvloeit uit een kwaliteitsgebrek en/of het gebruik door derden van de Diensten.
8. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor To Be Noticed aansprakelijk is.
9. Opdrachtgever vrijwaart To Be Noticed tegen alle schadeclaims van derden ter zake van de (feitelijke) juistheid en de inhoud in de ruimste zin van het woord van de in Opdracht van Opdrachtgever conform de Overeenkomst vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen (waaronder begrepen doch niet beperkt tot uitingen via social media). De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieve uitingen in het kader van de Overeenkomst berust altijd bij Opdrachtgever.

Artikel 14 Opschorting en overmacht

- 14.1 To Be Noticed is gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:
 - Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan wel deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;
 - To Be Noticed aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten.
- 14.2 To Be Noticed is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
3. Indien To Be Noticed door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is To Be Noticed nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeen-

komst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

4. Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van To Be Noticed onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, ziekte, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek, leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie To Be Noticed haar diensten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 15 Strijdige belangen

- 15.1 Opdrachtgever realiseert zich dat To Be Noticed van tijd tot tijd opdrachten van concurrenten van Opdrachtgever kan krijgen. Opdrachtgever staat To Be Noticed toe deze opdrachten te accepteren, waarbij To Be Noticed verklaart in dergelijke gevallen zich zal inspannen maatregelen te treffen die de vertrouwelijkheid en positie van Opdrachtgever waarborgen.

Artikel 16 Gebruik naam Opdrachtgever

- 16.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is het To Be Noticed toegestaan de naam, het logo van Opdrachtgever en/of de inhoud van de opdracht als opgenomen in de Overeenkomst te gebruiken voor marketingdoeleinden van To Be Noticed.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten gesloten door To Be Noticed waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is niet van toepassing.

2. Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door To Be Noticed gedane Offertes, Dienstverlening, leveringen, gemaakte afspraken, ontvangen orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.